

# Chef de projet / Exploitation systèmes de production

--

## Expérience professionnelle

---

Depuis  
Mars 2010

### **Développement Commercial en province Nord**

SF2i Nouméa

**Mission :**

Recherche de nouveaux clients  
Suivi des clients et des projets  
Support technique pour les techniciens de Nouméa

**Bilan :** Mise en place du serveur vocal interactif full IP de l'aéroport

Mars 2009  
Mars 2010

### **Exploitation Réseaux et Systèmes à la Province Nord (Koné)**

SF2i - Nouméa

**Mission :**

Parc informatique de 30 serveurs et environ 500 stations de travail

Mise à niveau du réseau, de la sécurité en partenariat avec des sociétés locales.

Standardisation de l'environnement informatique, et mise en place du filtrage de contenu internet

Avril 2007  
Mars 2009

### **Chef de projet chez BNPPARIBAS LEASE GROUP à La Défense**

Servitique Network Services

**Mission :**

Parc informatique de 100 serveurs et environ 3 000 stations de travail (France et Europe).

Mise à niveau du parc informatique vers iMAGE (Windows 2000-2003-XP), migration des infrastructure DNS, DHCP et de la messagerie

Implémentation des solutions groupe en Europe

Reprise et intégration d'une nouvelle filiale en Belgique (croissance externe).

Virtualisation de la production

**Bilan :** Intégration complète d'une filiale, travaux immobiliers, cablage, reprise des données, migration vers de nouveaux outils

Septembre 2005  
Avril 2007

## **Responsable de l'équipe EMEA chez BNPPARIBAS (ITPS) à Montreuil**

Servitique Network Services groupe ESR

### **Mission :**

Étude et migration vers Windows 2003-XP dans les territoires et gestion des budgets de fonctionnement

Audit, étude et définition des besoins pour la partie WAN, LAN, Browsing, Messagerie.

Etablissement des budget pour chaque site (matériel, humain, amortissement) et suivi des commandes.

Relation fournisseurs France et territoires .

Support administrateurs niveau 2 et 3

Support télécoms niveau 1 et 2

**Bilan :** Installation de 700 serveurs et environ

Migration de 18 000 stations de travail  
zone Europe, Middle-East, Africa

Octobre 2003  
Septembre 2005

## **Ingénierie poste de travail chez BNPPARIBAS (SIG) à Montreuil**

Servitique Network Services

### **Mission :**

Parc informatique de 20 serveurs et environ 30 000 stations de travail.

Suivi et mise à niveau de l'ensemble du parc. Intégration du nouveau matériel, développement des masters.

La solution d'accès distant (Pré production de la V1, Test et intégration de la V2, expression de besoin de la V3)

Etude et réalisation du BCP / PCA pour la mise à disposition en moins de 2h de 400 positions de travail.

**Bilan :** 400 postes de travail mis à disposition en moins de 2h dans le cadre du PCA

Novembre 2000  
Octobre 2003

## **Responsable adjoint de l'équipe d'administration et de support chez BNPPARIBAS (BFI) à Paris**

Servitique Network Services

**Mission :** Parc informatique de 30 serveurs et environ 2 000 stations de travail.

Suivi et mise à niveau de l'ensemble du parc.

Gestion du budget d'investissement.

Suivi de projet de la migration de iGNT (NT4) / TMF (W95/W98) vers iIMAGE (XP)

Etude et migration de la consolidation des données bureautiques.

**Moyens :** Equipe de 20 personnes

3 Millions d'euros d'investissement

**Bilan :** Gestion financière

Octobre 1999  
Novembre 2000

## **Responsable technique de l'équipe HelpDesk chez PARIBAS - PARIS**

Servitique Network Services

**Mission :** Formation technique des Hotliners

Mise en place des procédures interne et externe

Mise en place d'indicateurs qualité

**Moyens :** Equipe de 14 personnes

300 appels / jours

10 Hotliners Niveau 1

4 Hotliners Niveau 2

de 8h à 19h

**Bilan :** 65% résolus lors du premier appel

75% résolus dans les 20mn

Janvier 1998  
Octobre 1999

### **Responsable de l'équipe support utilisateur chez EDF - CNEPE - TOURS**

Servitique Network Services

**Mission :** Mise en place d'une équipe de support pour 600 personnes.  
Installation et support des postes de travail  
Gestion du projet de migration de Windows 3.11 vers Windows NT4

**Bilan :** Gestion du projet de migration de Windows 3.11 vers Windows NT4

Prix européen de la qualité (EFQM)

Septembre 1997  
Décembre 1997

### **Technicien itinérant sur la région Grand Est**

Servitique Network Services

**Mission :** Maintenance des serveurs COMPAQ et des imprimantes Xerox

Formation sur site des produits multifonctions connectés de XEROX

**Moyens :** ACT COMPAQ Serveurs / Stations / Portable  
XEROX Formateur

**Bilan :** Prix Ile de France de la qualité (MFQ)

Février 1996  
Septembre 1997

### **Technicien support utilisateur**

Servitique

**Mission :** Pour le compte d'EDF USI EST à Nancy  
Installation et support des postes de travail (300 postes)

Août 1995  
Novembre 1995

### **Technico-commercial**

Philips

**Mission :** région Grand Est pour la promotion et la commercialisation des produits TaToo

## **Diplômes et formations**

---

Septembre 2007  
Juin 2009

### **CNAM**

Ingénieur Informatique et système distribué  
6 UE sur 9

Septembre 1995  
Juin 1997

### **CNAM**

Formation DEST Informatique et Automatismes (Bac+4)

Septembre 1991  
Juin 1993

### **IUT GEII NANCY**

DUT GEII Mention Assez Bien

**Spécialisation :** Génie Electrique et Informatique Industrielle option automatisme

Septembre 1988  
Juin 1991

### **Lycée Saint SIGISBERT à Nancy**

Baccalauréat Série D

# Compétences en informatique

---

## Logiciels

Office  
Lotus Notes  
VMWare  
Altiris

## Langages

PERL  
PHP  
HTML

## Informations complémentaires

- Gestion de parcs informatiques important (700 serveurs – 30 000 stations), installation, administration et maintenance
- Administration SMS/SCCM, télédistribution de packages, reporting
- Support utilisateurs niveau 1,2 et 3
- Gestion sauvegarde
- Paramétrage de messagerie clients et serveurs
- Installation, mise en service, dépannage et formation sur site

## Maîtrise linguistique

---

### Anglais

Niveau oral : Courant, Niveau écrit : Courant

## Divers

---

### Radio-amateurisme

Concours Radio  
Fabrication Émetteur / Récepteur

### Plongée sous-marine

Niveau 2 / environs 130 plongées